

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Odpady-Janeček s.r.o.

platné od 1.1.2026

(dále jen „Obchodní podmínky“)

Čl. I. Poskytovatel

Společnost: **Odpady-Janeček s.r.o.**
Sídlo: Slévačská 473/26, Kyje, 198 00 Praha
Doručovací adresa: Bystrá 1730/9, 198 00 Praha 20
Registrace: Obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 255321
IČ: 04896645
DIČ: CZ04896645
Zastoupená: Ludvíkem Janečkem, jednatelem
Datová schránka: fucqqy7
Telefon: +420 777 888 607
E-mail: dispecink@odpady-janecek.cz
Internetové stránky: www.odpady-janecek.cz
(dále jen „Poskytovatel“)

Čl. II. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem služeb a zákazníkem (dále jen „**Objednatel**“) (Objednatel a Poskytovatel dále jen společně jako „**Smluvní strany**“).
2. Registrací, přístupem nebo jiným používáním internetových stránek Poskytovatele, nebo telefonickou či elektronickou komunikací s Poskytovatelem, nebo objednááním služeb Poskytovatele, nebo dodatečné smlouvy s Poskytovatelem Objednatel souhlasí s těmito Obchodními podmínkami.
3. Pokud jsou některá ustanovení dodatečných smluv v rozporu s jakýmkoli ustanoveními těchto podmínek, budou mít přednost ustanovení těchto dodatečných smluv.
4. Pokud v rámci dodatečných smluv není některá záležitost upravena, aplikují se na ní ustanovení těchto Obchodních podmínek.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv změnit s tím, že aktuální verze je vždy dostupná na internetových stránkách Poskytovatele. Na již uzavřené dodatečné smlouvy však taková změna Obchodních podmínek nemá vliv.
6. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem zveřejnění na internetových stránkách Poskytovatele.

Čl. III. Popis Služeb, objednání Služeb, Plnění smlouvy a ukončení smlouvy

1. Předmětem služby (dále je „**Služba**“) může být:
 - a) odvoz a likvidace suti a odpadu;
 - b) pronájem kontejnerů na suť a odpad;
 - c) prodej stavebních materiálů (písky, kamenivo, betony, ...) (dále je „**Zboží**“);

- d) autodoprava;
 - e) zemní práce;
 - f) strojní demolice;
 - g) odstranění, odvoz a likvidace nebezpečného odpadu.
2. Objednávka Služeb je realizována prostřednictvím dispečinku Poskytovatele (dále jen „Dispečink“), a to buď emailem nebo telefonicky nebo prostřednictvím internetového formuláře na následujících kontaktech:
 - a) Telefonní číslo dispečinku: +420 777 888 607
 - b) Emailová adresa dispečinku: dispecink@odpady-janecek.cz
 - c) Internetové formuláře na internetových stránkách: www.odpady-janecek.cz
 3. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby hovory vedené na kontaktní telefonní číslo Dispečinku Objednatele byly za účelem zkvalitnění Služeb a zajištění nahrávky pokynů Objednatele udělených Poskytovatelem a informací poskytnutých Poskytovatelem Objednateli zaznamenány a uchovány po dobu trvání 3 (tří) let od poskytnutí objednaných Služeb.
 4. Služby dle odst. 1. písm. a) až d) tohoto článku jsou zpracovány pracovníky Dispečinku a s ohledem na finanční objem objednaných Služeb mohou být objednané Služby buď závazně potvrzeny Objednateli již při telefonickém objednání Služeb, nebo mohou být předmětem dodatečné písemné objednávky či smlouvy.
 5. Služby dle odst. 1. písm. e) až g) tohoto článku jsou předmětem individuální cenové nabídky Objednateli a realizovány jsou na základě dodatečné písemné smlouvy.
 6. Poskytovatel se zavazuje do 2 (dvou) pracovních dnů od Přijetí objednávky Služeb dle odst. 1. písm. a) až d) tohoto článku, tuto buď potvrdit Objednateli, nebo s ohledem na své disponibilní kapacity s Objednatelem dohodnout a potvrdit podmínky nové, nebo objednávku odmítnout.
 7. Objednávky Služeb dle odst. 1. písm. e) až g) tohoto článku Poskytovatel individuálně posoudí a s ohledem na své disponibilní kapacity buď předloží Objednateli cenovou nabídku, nebo objednávku odmítne.
 8. Smlouva o poskytnutí Služeb (dále jen „Smlouva“) vzniká buď potvrzením objednávky Poskytovatelem při telefonickém objednání Služeb na dispečinku Poskytovatele, nebo okamžikem doručení emailového potvrzení objednávky Poskytovatelem Objednateli, nebo podpisem dodatečné písemné objednávky, či smlouvy oprávněnými zástupci Smluvních stran.
 9. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku nebo ukončit vyjednávání o Smlouvě v jakékoliv fázi a Smlouvu s Objednatelem neuzavřít.
 10. Objednatel bere na vědomí, že z případného odmítnutí objednávky či ukončení vyjednávání o Smlouvě v jakékoliv fázi, a to i bez vážného důvodu, nelze vyvozovat žádné následky.
 11. Nabídky ze strany Poskytovatele jsou nezávazné a Poskytovatel si vyhrazuje právo Smlouvu s Objednatelem neuzavřít.
 12. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.
 13. Žádné úkony či jednání ze strany Poskytovatele nelze považovat za příslib uzavření Smlouvy.
 14. Poskytovatel může plněním Smlouvy (dále jen „Plnění“) pověřit třetí osoby. Za Plnění však odpovídá Poskytovatel stejně, jako by Plnil sám.
 15. Smluvní vztah založený Smlouvou zaniká kromě dalších způsobů uvedených v těchto Obchodních podmínkách z následujících způsobů:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) písemným odstoupením od Smlouvy kterékoliv ze Smluvních stran v případě, že druhá Smluvní strana poruší svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy, přičemž jakékoli porušení povinností dle Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran je považováno za podstatné porušení povinností, které zakládá možnost druhé Smluvní strany odstoupit od Smlouvy. Odstoupení musí být učiněno v písemné formě, musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně na její doručovací adresu. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

Čl. IV. Cena a platební podmínky

1. Ceny Služeb dle čl. III. odst. 1. písm. a) až d) jsou uvedeny v ceníku na internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.odpady-janecek.cz (dále jen „**Ceník**“) nebo jsou stanoveny individuální nabídkou.
2. Ceny Služeb dle čl. III. odst. 1. písm. e) až g) jsou vždy stanovovány individuální nabídkou.
3. Poskytovatel je oprávněn zejména v souvislosti s objektivními okolnostmi, zejména v důsledku zvýšení cen likvidace odpadu, pohonných hmot, nebo jiných nezbytných nákladů Poskytovatele, případně v důsledku změn legislativy, přistoupit ke změně Ceníku. U uzavřených Smluv je Poskytovatel povinen Objednateli změny Ceníku oznámit nejpozději do 15 (patnácti) dnů přede dnem účinnosti změny, a to zasláním nového znění Ceníku Objednateli. Objednatel je oprávněn od Smlouvy v důsledku provedených změn odstoupit. V opačném případě je Objednatel zavázán řídit se Ceníkem v novém znění.
4. Platební podmínky za poskytnuté Služby jsou buď dohodnuté individuálně při uzavření Smlouvy, nebo platí podmínky uvedené v tomto článku Obchodních podmínek.
5. Úhrada Poskytovatelem poskytnutých Služeb probíhá převodem na účet Poskytovatele, platbou v hotovosti nebo dle individuální dohody v rámci Smlouvy.
6. Platební podmínky pro Služby dle čl. III. odst. 1. písm. a) až d):
 - a) Pokud je objednávka potvrzena Dispečinkem Poskytovatele při telefonickém objednání Služeb na dispečinku Poskytovatele, nebo okamžikem doručení emailového potvrzení objednávky Poskytovatelem Objednateli, bude Služba Objednatelem uhrazena v hotovosti, nebo platbou kartou při přistavení kontejneru.
 - b) Služby mohou být realizovány na základě Poskytovatelem vystavené zálohové faktury splatné před zahájením Plnění, nebo formou hotovostní platby před zahájením Plnění.
 - c) Pokud je Služba realizována na základě dodatečné písemné Smlouvy, platí platební podmínky dohodnuté v dané Smlouvě.
7. Platební podmínky pro Služby dle čl. III. odst. 1. písm. e) až g):
 - a) 1. záloha ve výši 40 % z celkové smluvní ceny Služby splatná před nástupem na Plnění.
 - b) 2. záloha ve výši 40 % z celkové smluvní ceny Služby splatná po dokončení bouracích nebo výkopových prací na díle a před zahájením odvozu odpadů z realizovaného díla.
 - c) Doplatek celkové ceny Služby a vyúčtování záloh při předání Plnění Objednateli. Splatnost konečné faktury 7 dní.
8. V případě, že Objednatel je v prodlení s hrazením odměny Poskytovateli, tj. je v prodlení více jak 10 (deset) dní po splatnosti jakékoli Faktury, má Poskytovatel právo buď přerušit poskytování služby, resp. plnění Smlouvy, a to až do doby zaplacení příslušné platby, nebo přestat poskytovat službu úplně, resp. odstoupit Smlouvy. O tom Objednatele vyrozumí.

Čl. V. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Další práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu ke Službám dle čl. III. odst. 1. písm. a) až b) těchto Obchodních podmínek:
 - a) Objednatel je povinen nakládat do kontejneru Poskytovatele jen odpad, jehož objem a složení odpovídá Objednatelem objednaným Službám.
 - b) Pokud má být do kontejneru naložen odpad jiného složení nebo v jiném objemu, než jak bylo ujednáno ve Smlouvě, je Objednatel povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost Poskytovateli, který je oprávněn naložení tohoto odlišného odpadu schválit, nebo zakázat.
 - c) Poskytovatel, nebo jím pověřená osoba, mají právo kontrolovat, zda složení a objem odpadu uloženého do kontejneru odpovídá Smlouvě. Pokud se skutečný stav složení nebo objemu odpadu od stavu ujednaného ve Smlouvě liší, je Poskytovatel oprávněn

- Objednateli účtovat cenu na základě skutečného stavu včetně případných dodatečných nákladů na likvidaci tohoto odpadu a Objednatel má povinnost tuto cenu uhradit.
- d) Poskytovatel je oprávněn odmítnout převzít a odstranit odpad ve složení, které neodpovídá Smlouvě, nebo v objemu který Smlouvu výrazně přesahuje.
 - e) Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli možnost poskytnout Plnění, zejm. zajistit oprávnění k užívání ploch Objednatelem určených pro přistavení kontejneru (např. povolení záboru veřejného prostranství) vč. vymezení a označení Objednatelem určených ploch dopravním značením, zajistit Poskytovateli při přistavení a odvozu kontejneru přístup do místa plnění a sjízdnou příjezdovou cestu. Objednatel je dále povinen upozornit Poskytovatele předem na všechna možná nebezpečí (zejm. nebezpečný nebo podmáčený povrch, existenci jímek či kanalizace), tak aby nedošlo k poškození majetku Objednatele, Poskytovatele nebo třetích osob.
 - f) Objednatel odpovídá po dobu přistavení kontejneru jak za přistavený kontejner, tak za naložený odpad a za případnou škodu vzniklou v době přistavení na kontejneru, a to od okamžiku jeho přistavení Poskytovatelem do okamžiku zahájení jeho nakládání Poskytovatelem na vozidlo Poskytovatele určené k odvozu kontejneru.
 - g) Objednatel je povinen ukládat odpad do kontejneru podle pokynů Poskytovatele nebo jím pověřené osoby. Z důvodů bezpečnosti nebo možného přetížení kontejneru je Objednatel povinen dle pokynů Poskytovatele nebo jím pověřené osoby odpad v kontejneru přeskupit, příp. částečně vyložit.
 - h) Objednatel není oprávněn s kontejnerem bez souhlasu Poskytovatele, jakkoliv manipulovat. Je-li další manipulace s kontejnerem nad rámec jeho prvního přistavení do místa plnění nutná, kontaktuje Objednatel Poskytovatele a ten ji provede na náklady Objednatele.
 - i) Objednatel je oprávněn nejpozději do 24 hodin před zahájením Plnění Smlouvy odstoupit od této Smlouvy. Pokud však Poskytovateli již vznikly v souvislosti s přípravou na Plnění dle Smlouvy náklady, je oprávněn požadovat úhradu těchto nákladů po Objednateli. Objednatel odstoupí od Smlouvy telefonicky nebo písemným oznámením doručeným emailem na Dispečink Poskytovatele.
 - j) Je-li Poskytovateli po uzavření Smlouvy, tj. po potvrzení objednávky Objednatele znemožněno plnit jeho závazek a důvod leží na straně Objednatele, zejm. neumožní-li Objednatel Poskytovateli přístup do místa plnění, nebude připraven k provedení poskytovaných služeb apod. zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli vynaložené náklady na dopravu dle Ceníku.
2. Další práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu ke Službám dle čl. III. odst. 1. písm. c) těchto Obchodních podmínek:
- a) Pokud je Poskytovatel podle Smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Objednatelem ve Smlouvě, je Objednatel povinen Zboží převzít při dodání.
 - b) Po předchozí dohodě s Poskytovatelem, je možné sjednat pozdější změnu termínu a času dodání Zboží.
 - c) Pokud je z důvodů na straně Objednatele nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo dohodnuto ve Smlouvě bez sjednání této změny předem, je Objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží a/nebo náklady spojené s jiným způsobem doručení Zboží.
 - d) Při převzetí Zboží od zástupce Poskytovatele (řidiči) je Objednatel povinen zkontrolovat, že množství a kvalita dodaného Zboží odpovídá Smlouvě a v případě množstevních a/nebo kvalitativních vad Zboží tyto oznámit zástupci Poskytovatele (řidiči). V případě shledání množstevních a/nebo kvalitativních vad Zboží není Objednatel povinen zásilku od zástupce Poskytovatele (řidiče) převzít.
3. V případě, že má být v souladu se touto Smlouvou Objednateli vydáno osvědčení o nakládání s odpady, vydá Poskytovatel takové osvědčení Objednateli po poskytnutí Služby za podmínky,

že Objednatel splní své povinnosti plynoucí ze Smlouvy, zejména uhradí Poskytovatelem vystavené Faktury a doplatí vícenáklady, které z důvodů na straně Objednatele Poskytovateli vznikly.

4. Pokud není v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, vady v poskytování Služby je povinen Objednatel uplatnit vůči Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost rozsah a kvalitu poskytované Služby zkontrolovat a vadu zjistit, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. I. těchto Obchodních podmínek. V reklamačním dopisu Objednatel uvede zejména datum uplatnění reklamace, číslo Smlouvy, podrobný popis vady Služby a preferovaný způsob vyřízení reklamace. Reklamace bude v souladu s ustanovením § 19 Zákona o ochraně spotřebitele vyřízena ve lhůtě 30 dnů, pokud se Smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě. S oprávněnou reklamací je spojeno i právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění reklamace, které lze uplatnit ve lhůtě dle ustanovení § 1924 Občanského zákoníku. Poskytovatel následně poskytne Objednateli písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Čl. VI. Sankce za porušení Smlouvy

1. Sankce za porušení Smlouvy pro Služby dle čl. III. odst. 1. písm. a) až d) se řídí těmito Obchodními podmínkami, pokud v dodatečné Smlouvě není dohodnuto jinak.
2. Sankce za porušení Smlouvy pro Služby dle čl. III. odst. 1. písm. e) až g) jsou vždy dohodnuty v dodatečné ve Smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Poskytovatel se zavazuje při prodlení Poskytovatele s přistavením nebo odvozem kontejneru zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
5. Pokud Objednatel neumožní Poskytovateli Plnění, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 50% z předpokládané ceny Plnění.
6. Poskytovatel neručí za škody způsobené neumožněním Plnění z důvodů na straně Objednatele, částečným Plněním z důvodů na straně Objednatele či odložením Plnění na jiný termín z důvodů na straně Objednatele. Poskytovatel má nárok na úhradu za dodané Plnění i v případě jen částečného Plnění, a to dle Smlouvy či v poměrné části z ceny Služeb. Akceptace s výhradou či reklamace části Plnění neopravňuje Objednatele k nevyplacení platby za částečné Plnění.
7. Uplatněním sankcí dle tohoto článku Obchodních podmínek není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu případné škody vzniklé porušením povinností Objednatele při plnění Smlouvy.

Čl. VII. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele v souladu s platnými právními předpisy.
2. Podrobnosti o ochraně osobních údajů jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele.

Čl. VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel uzavřením Smlouvy výslovně prohlašuje, že se seznámil s obsahem Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, a že s nimi souhlasí.

2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí Obchodními podmínkami, Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky.
3. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z těchto Obchodních podmínek a/nebo uzavřených Smluv přechází na právní nástupce Smluvních stran.
4. Smluvní strany se zavazují při plnění svých závazků vyplývajících z těchto Obchodních podmínek a/nebo uzavřených Smluv vyvinout maximální úsilí a poskytovat si navzájem maximální součinnost k tomu, aby účel Obchodních podmínek a/nebo Smluv byl beze zbytku naplněn.
5. Pokud není v těchto Obchodních podmínkách dohodnuto jinak, řídí se vztah Smluvních stran příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, v platném znění a dalšími navazujícími právními předpisy České republiky.
6. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporu, který vznikne z těchto Obchodních podmínek a/nebo Smluv nebo v souvislosti s nimi, se nejprve pokusí o vyřešení tohoto sporu mediačním jednáním, a teprve v případě neúspěchu mediace uplatní své sporné právo v soudním řízení před obecnými českými soudy podle českého práva.
7. Smluvní strany neodpovídají za prodlení s plněním svých povinností podle těchto Obchodních podmínek a/nebo Smluv ani za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinností z těchto Obchodních podmínek a/nebo Smluv, jestliže k nim došlo v důsledku překážky, jež nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění jejích povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky mohla odvrátit nebo překonat a jestliže v okamžiku uzavření Smlouvy nebylo možno takovou překážku předvídat. Smluvní strana neodpovídá pouze po dobu, po kterou taková překážka trvá. Překážkou se pro účely tohoto ustanovení rozumí působení vyšší moci, zejména přírodní katastrofa, živelní pohroma, anomálie počasí, požár, stávka, válečné události, závažné celospolečenské, hospodářské a ekonomické změny, případně opatření příslušných správních orgánů na území České republiky, popř. další jevy Smluvními stranami zcela neovlivnitelné. Nastanou-li výše uvedené překážky, Smluvní strany se zavazují učinit veškeré kroky vedoucí k tomu, aby i přes tyto překážky mohl být účel těchto Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy naplněn, např. uzavřít potřebné dodatky ke Smlouvě. Smluvní strany jsou povinny okamžitě, nejpozději však do 3 (tří) dnů, se navzájem informovat o tom, že vyšší moc začala působit, jakož i o tom, že působit přestala.
8. Pokud je nebo se stane některé z ustanovení této těchto Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy neplatným či neúčinným, neplatnost nebo neúčinnost takového ustanovení nebude mít za následek neplatnost těchto Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení těchto Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy, pokud je toto neplatné či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné či neúčinné ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
9. Skutečnost, že některá ze Smluvních stran neusiluje o náhradu za porušení sjednané povinnosti nebo netrvá na důsledném splnění některé povinnosti, prohlášení či podmínky Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy, přesto neznamená, že následné jednání (které by jinak nesporně představovalo porušení Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy) nebude mít veškerou platnost a účinek prvotního porušení. Žádné takové vyvázání z povinností nebude předpokládáno, ale bude účinné, pouze pokud bude vyjádřeno pro každý takový případ písemně, a nelze se Smluvním stranám v budoucnu dovolávat nepostižení oprávněnou stranou obdobného dřívějšího případu jako jednání Smlouvou či jejich praxí připuštěného.